



# **Aviso de Privacidad de la App Amarantya**

**Información sobre privacidad para los usuarios de la App conforme a los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 679/2016**  
**Última actualización: 04 de junio de 2025**

## **RESUMEN**

<b>1. Preámbulo .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Datos personales tratados.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Fines del tratamiento de los datos personales.....</b>	<b>2</b>
<b>4. Métodos de tratamiento de los datos personales .....</b>	<b>3</b>
<b>5. Destinatarios de los datos personales .....</b>	<b>3</b>
<b>6. Ámbito de circulación de los datos personales .....</b>	<b>3</b>
<b>7. Plazo de conservación de los datos personales .....</b>	<b>3</b>
<b>8. Derechos del interesado .....</b>	<b>4</b>
<b>9. Limitaciones al ejercicio de los derechos.....</b>	<b>5</b>
<b>10. Cómo ejercer sus derechos .....</b>	<b>5</b>
<b>11. Modificaciones y actualizaciones de la Política de Privacidad.....</b>	<b>6</b>
<b>12. Configura tus preferencias para los Datos recogidos por el Dispositivo y la App.....</b>	<b>6</b>

### **1. Preámbulo**

Esta Política, redactada conforme al Reglamento de la UE 2016/679 (“GDPR”) y a la legislación nacional vigente sobre protección de datos personales, te ayuda a comprender mejor qué datos se recogen, con qué fines y cómo puedes gestionar tu información.



El Responsable del tratamiento de tus datos personales es **Panta Rei S.r.l.** (en adelante también “Panta Rei” o la “Empresa”) – con domicilio social en Via Camillo Benso Conte di Cavour, 17 – 30032 Fiesso d'Artico (VE), CIF 04219700285 – con quien decidiste establecer una relación mediante el uso de la App Amarantya y los Servicios relacionados.

El Delegado de Protección de Datos (DPO) puede ser contactado a través de:

- Correo certificado a la dirección del Responsable: Panta Rei S.r.l., Via Camillo Benso Conte di Cavour, 17 – 30032 Fiesso d'Artico (VE)
- Correo electrónico: [privacy@amarantya.com](mailto:privacy@amarantya.com)
- Teléfono: (+39) 049 7968832

Para facilitar la comprensión, hemos incluido ejemplos y un glosario con explicaciones detalladas disponibles al final de este documento.

Esta Política de Privacidad está siempre disponible en la sección de privacidad de nuestro sitio web: [www.amarantya.com](http://www.amarantya.com)

## 2. Datos personales tratados

### a) Posibles datos personales tratados

Durante el uso de la App Amarantya, puedes proporcionarnos datos personales identificativos no sensibles (en particular: correo electrónico). Esto ocurre, por ejemplo, cuando accedes o registras tu cuenta a través de la App o contactas con el soporte.

Si proporcionas datos de terceros, asumes plena responsabilidad legal y eximes a la Empresa de cualquier reclamación o solicitud por tratamiento ilícito de dichos datos.

### b) Datos tratados desde el dispositivo y la App

Cuando accedes a la App, recogemos información de tu dispositivo mediante SDKs integrados para evitar errores de funcionamiento, caídas del sistema o accesos no autorizados. Más detalles sobre los SDKs en la sección “Configuración de preferencias para datos del dispositivo y la App”.

La App puede solicitar acceso a funciones del dispositivo como:

- Cámara (ej. para enviar imágenes)
- Almacenamiento (ej. para guardar o abrir imágenes/documentos)

## 3. Fines del tratamiento de los datos personales

Tus datos son tratados con las siguientes finalidades y bases legales:

- **Ejecución del contrato y/o medidas precontractuales:**
  - Gestión de relaciones precontractuales y contractuales
  - Ejecución del contrato



- Gestión de pagos y cobros
- Garantizar la continuidad del servicio y evitar anomalías, basado en la necesidad de asegurar la prestación del servicio y el interés legítimo en evitar interrupciones
- **Cumplimiento de obligaciones legales**, tales como:
  - Cumplimiento de leyes o normativas nacionales o comunitarias
  - Obligaciones fiscales
  - Contabilidad y tareas administrativas
- **Persecución de intereses legítimos** del Responsable, entre ellos:
  - Ejercicio de derechos en procedimientos legales
  - Prevención o represión de actos ilícitos

Los datos también pueden usarse para evaluaciones periódicas de cumplimiento ético y legal, conforme al Código Ético de la Empresa.

#### 4. Métodos de tratamiento de los datos personales

Los datos son tratados de forma manual y mediante procesos automatizados (como algoritmos que analizan ubicación y datos del dispositivo). Tus datos también pueden cruzarse con otros en nuestras bases de datos, según los consentimientos otorgados (por ejemplo, para perfiles, cookies o marketing).

Nunca venderemos ni comercializaremos tus datos.

#### 5. Destinatarios de los datos personales

Tus datos podrán comunicarse a:

- **Personal autorizado** (empleados/colaboradores sujetos a obligaciones de confidencialidad)
- **Encargados del tratamiento** (proveedores externos como seguridad, alojamiento web o asesores)
- **Responsables independientes del tratamiento** (como socios que gestionan tus solicitudes)
- **Autoridades públicas o judiciales**, cuando lo exija la ley

#### 6. Ámbito de circulación de los datos personales

Algunos datos pueden transferirse fuera del Espacio Económico Europeo. Estas transferencias cumplen con el GDPR y se basan en decisiones de adecuación o Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Puedes solicitar más información escribiendo a [privacy@amarantya.com](mailto:privacy@amarantya.com)

#### 7. Plazo de conservación de los datos personales

Los datos se conservan mientras uses la App y solo durante el tiempo necesario para los fines previstos.



- Para relaciones contractuales (ej. servicios Premium): hasta 10 años tras la finalización
- Para relaciones precontractuales o uso gratuito: hasta 5 años
- Finalizado ese plazo, los datos se eliminarán o anonimizarán, salvo:
- Exista una disputa legal en curso
- Haya auditorías o investigaciones abiertas
- Lo solicite una autoridad pública

## 8. Derechos del interesado

Puedes ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso**
- **Derecho de rectificación**
- **Derecho de supresión (derecho al olvido)**
- **Derecho de limitación del tratamiento**
- **Derecho a la portabilidad de los datos**
- **Derecho de oposición**

### **Derecho de acceso**

Puedes obtener confirmación sobre si tratamos tus datos y una copia gratuita con detalles sobre su uso.

### **Derecho de rectificación**

Puedes solicitar que se actualicen o corrijan datos inexactos o incompletos.

### **Derecho de supresión (derecho al olvido)**

Puedes solicitar la eliminación de tus datos cuando:

- Ya no sean necesarios
- Retires tu consentimiento (si no hay otra base legal)
- Te opongas al tratamiento por interés legítimo o marketing
- El tratamiento sea ilícito

### **Derecho de limitación**

Puedes solicitar que se limite el tratamiento cuando:

- El tratamiento sea ilícito y prefieras limitarlo en vez de suprimirlo
- Haya inexactitud o una controversia sobre la legitimidad

### **Derecho de portabilidad**

Puedes pedir que tus datos te sean entregados en un formato estructurado o se transfieran a otro responsable.



## Derecho de oposición

Puedes oponerte al tratamiento basado en interés legítimo, interés público o fines de marketing.

## Otros derechos

- **Derecho a presentar reclamación ante la autoridad de protección de datos competente**

### 9. Limitaciones al ejercicio de los derechos

Tus derechos pueden limitarse cuando el tratamiento sea necesario para:

- Cumplir obligaciones legales
- Litigios legales
- Auditorías internas o externas
- Requerimientos de autoridades
- Interés público
- Obligaciones contractuales con terceros

### 10. Cómo ejercer sus derechos

Puedes contactar con la Empresa mediante:

- Correo certificado a Panta Rei S.r.l., Via Camillo Benso Conte di Cavour, 17 – 30032 Fiesso d'Artico (VE)
- Correo electrónico: [privacy@amarantya.com](mailto:privacy@amarantya.com)
- Teléfono: (+39) 049 7968832

El plazo para la respuesta es de un (1) mes, prorrogable por dos (2) meses en casos de especial complejidad; en estos casos, la Sociedad proporcionará al menos una comunicación interlocutoria dentro del plazo de un (1) mes.

El ejercicio de los derechos es, en principio, gratuito; la Sociedad, tras evaluar la complejidad del tratamiento de la solicitud y en caso de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas (incluso repetitivas), se reserva el derecho de solicitar una contribución.

La Sociedad tiene derecho a solicitar información adicional necesaria para la identificación del solicitante.

La presente Política de Privacidad explica e incluye los tratamientos que realizamos como Responsable del tratamiento en la App-Amarantya. Para tratamientos diferentes realizados por la Sociedad, consulte las políticas específicas proporcionadas en el momento de la recolección de los Datos, también disponibles en la sección de privacidad de nuestro sitio institucional.



## 11. Modificaciones y actualizaciones de la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad está vigente desde el 04/06/2025. Nos reservamos el derecho de modificar o simplemente actualizar su contenido, total o parcialmente, incluso debido a cambios en la normativa aplicable. En caso de modificaciones sustanciales a la Política de Privacidad, estas podrán ser comunicadas a través de los diferentes canales de la Sociedad (por ejemplo, banners, correos electrónicos, sitio institucional, notificaciones push, etc.).

## 12. Configura tus preferencias para los Datos recogidos por el Dispositivo y la App

### a) SDK

Los SDK que utilizamos en la App-Amarantya son técnicos y anonimizados, de terceros debidamente designados como encargados del tratamiento. Se utilizan exclusivamente para verificar el correcto funcionamiento de la App, la generación de contraseñas temporales (OTP) y con fines antifraude. Para visualizar y obtener más información sobre la lista de SDK utilizados, basta con acceder al área reservada de la app y seguir la ruta: Menú > Configuración > Personalizar > Gestión de Consentimientos.

### b) Identificadores Únicos

Si deseas que tu Dispositivo no comparta con nosotros ni con otras aplicaciones los Identificadores Únicos, o si deseas restablecerlos, puedes hacerlo configurando correctamente tu Dispositivo.

### c) Información sobre tu ubicación

Si no deseas compartir con nosotros la Información sobre tu ubicación, puedes desactivar el permiso de localización desde la configuración de tu Dispositivo. Si deseas limitar la Información sobre tu ubicación que tratamos, puedes elegir activar el seguimiento de tu ubicación solo mientras usas la App-Amarantya.

## 13. WORDKEY

**Datos Personales:** se entiende cualquier información que identifique directa o indirectamente a una persona física. Por ejemplo, se consideran Datos Personales el nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, Identificadores Únicos, etc.

**Dispositivo:** se refiere al dispositivo (por ejemplo, smartphones Apple o Android) desde el cual visitas nuestros Sitios y App.

**Servicios:** en conjunto, se refiere al conjunto de servicios proporcionados por nosotros a través de la App-Amarantya.

**App-Amarantya:** se refiere a nuestra aplicación “Amarantya” (App Store y Google Play) para smartphones instalada en tu Dispositivo.

**Combinación y/o cruce:** conjunto de operaciones completamente automatizadas con las cuales combinamos Información sobre tu ubicación y los Datos recogidos del Dispositivo y la App para proporcionar los Servicios, medir su eficacia y desarrollar nuevos. También podríamos realizar combinaciones y/o cruces a partir de diferentes fuentes, como por



ejemplo entre la información recogida en nuestros Sitios y App, en nuestras bases de datos o en las de terceros, en base a los consentimientos otorgados.

**Identificadores Únicos:** se refiere a la información que puede identificarte de manera única a través de tu Navegador, Dispositivo y/o Aplicación. En el Navegador, se consideran Identificadores Únicos la Dirección IP y las Cookies. En el Dispositivo, se consideran identificadores los proporcionados por los fabricantes como el IDFA de Apple y el AAID de Android. Es importante destacar que, conforme a la opinión de los Supervisores Europeos, no utilizamos otros Identificadores Únicos como la Dirección MAC o el IMEI, ya que no pueden ser restablecidos por ti. Para saber cómo restablecer o no compartir los Identificadores Únicos, consulta la sección “Configura tus preferencias para los Datos recogidos por Dispositivo y Aplicación”.

**Sensores del Dispositivo:** dependiendo de tu Dispositivo, se trata de sensores como acelerómetro, giroscopio, Bluetooth, Wi-Fi y GPS, que de una forma u otra comparten información con el Dispositivo y, por tanto, con la App-Amarantya. Si están habilitados desde la configuración del Dispositivo, estos nos permiten obtener Información sobre tu ubicación.

**Información agregada:** son datos estadísticos extraídos y depurados de tus Datos Personales de forma que ya no se puedan vincular contigo. Utilizamos esta información para medir la eficacia de nuestros Servicios.

**SDK:** son bibliotecas de software que se instalan junto con la App-Amarantya. Permiten la recogida de datos de manera similar a como lo hacen las Cookies en el Navegador. A través de los SDK podemos recoger información sobre tu Dispositivo, incluidos los Identificadores Únicos.

**Nuestros Sitios y App:** incluye nuestras páginas en redes sociales, nuestra App y los sitios web: [www.amarantya.com](http://www.amarantya.com)