



# Termini e Condizioni d'Uso

## App Amarantya

Ultimo aggiornamento: 04 giugno 2025

Benvenuto/a nell'applicazione Amarantya (di seguito, l'“App”), sviluppata e distribuita da Panta Rei S.r.l. (di seguito, “Società”) con sede legale Via Camillo Benso Conte di Cavour, 17 - 30032 Fiesso d'Artico (VE)- Italy, iscritta al Registro Imprese di Venezia P. IVA e codice fiscale n. 04219700285.

I presenti Termini e Condizioni d'Uso ("Termini", "Termini e Condizioni") regolano il tuo rapporto con l'applicazione mobile Amarantya (il "Servizio") gestita dalla Società ("noi", "ci" o "nostro").

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini prima di utilizzare la nostra applicazione mobile Amarantya (il "Servizio").

L'accesso e l'utilizzo del Servizio sono subordinati all'accettazione e al rispetto dei presenti Termini. I presenti Termini si applicano a tutti i visitatori, utenti e altri soggetti che accedono o utilizzano il Servizio.

Accedendo o utilizzando il Servizio, accetti di essere vincolato dai presenti Termini. Se non sei d'accordo con qualsiasi parte dei Termini, non potrai accedere al Servizio.

### 1. Finalità dell'App

L'App è uno strumento scientifico pensato per:

- identificare, tramite immagini scattate da microscopio elettronico, la microfauna presente nei fanghi attivi utilizzati negli impianti di trattamento acque reflue industriali;
- ricevere un riconoscimento automatico dei microrganismi tramite modelli di intelligenza artificiale;
- ricevere informazioni sulla corretta conduzione dell'impianto, l'efficienza energetica e di processo, tramite la valutazione qualitativa dell'Indice Biotico del Fango (Sludge Biotic Index, SBI), che dà indicazioni sulle dinamiche di causa/effetto che ne derivano dalla presenza di determinata microfauna nei fanghi attivi utilizzati negli impianti di trattamento acque reflue industriali;
- effettuare l'upload di immagini scattate dal microscopio elettronico dell'utente;
- consultare una libreria scientifica digitale di informazioni sulla microfauna presente nei fanghi attivi utilizzati negli impianti di trattamento acque reflue industriali;
- archiviare le tue immagini e i relativi risultati nel tuo profilo utente;
- ricevere assistenza virtuale attraverso interrogazioni in-app;
- ricevere assistenza da remoto tramite contatto diretto con esperti qualificati per formazione ed informazione tecnico scientifica.



## 2. Registrazione e Account Utente

Per accedere ai contenuti e funzionalità dell'App è necessaria la registrazione mediante inserimento di dati personali. L'utente è responsabile della correttezza delle informazioni fornite e della sicurezza delle proprie credenziali di accesso.

Quando crei un account con noi:

- sei tenuto a fornirci informazioni che siano sempre accurate, complete e aggiornate.
- sei responsabile della salvaguardia della password che utilizzi per accedere al Servizio e di tutte le attività o azioni svolte con la tua password, indipendentemente dal fatto che la tua password appartenga al nostro Servizio o a un servizio di terze parti.
- Ti impegni a non divulgare la tua password a terzi. Sei tenuto a informarci immediatamente di qualsiasi violazione della sicurezza o utilizzo non autorizzato del tuo account.
- non puoi utilizzare come nome utente il nome di un'altra persona o entità o che non sia legalmente disponibile per l'uso, un nome o un marchio commerciale soggetto a diritti di un'altra persona o entità diversa da te senza la dovuta autorizzazione, o un nome che sia altrimenti offensivo, volgare o osceno.
- non utilizzerai alcun robot, spider, crawler, scraper o altri mezzi o interfacce automatizzati per accedere al Servizio, raccogliere o estrarre dati, o raccogliere informazioni personali o di altro tipo (come nome utente e indirizzo e-mail) riguardanti gli utenti del nostro Servizio.
- non caricherai virus o altri codici dannosi né comprometterai in altro modo la sicurezza del Servizio.
- non tenterai di eludere le tecniche di filtraggio dei contenuti da noi impiegate, né tenterà di accedere ad aree o funzionalità del Servizio a cui non sei autorizzato ad accedere.
- Non tenterai in quanto non consentito di effettuare screenshot o registrazioni dello schermo mentre si utilizzano contenuti protetti dell'App.

Tutte le informazioni contenute nella libreria dell'App sono proprietà intellettuale esclusiva della Società.

È vietato riutilizzare, riprodurre o distribuire tali contenuti per scopi diversi dall'uso personale in ambito scientifico, laboratoristico o di ricerca.

La mancata osservanza di quanto sopra costituisce una violazione dei Termini può comportare l'immediata chiusura del tuo account sul nostro Servizio.

## 3. Gestione dei Dati Personali

Alcuni utilizzatori dell'App si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo; tuttavia, i dati raccolti sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali. L'informativa completa sul trattamento dei dati è consultabile nella sezione Privacy Notice dell'App.



#### 4. Abbonamenti

L'App offre due modalità d'uso:

- una versione gratuita con funzionalità base ("Servizio Base Amarantya");
- una versione premium, con funzionalità aggiuntive a pagamento ("Servizi Premium Amarantya").

Alcune parti del Servizio (i "Servizi Premium Amarantya") sono fatturate in abbonamento ("Abbonamento/i") in modalità mensile o annuale a scelta dell'utente. Per elaborare il pagamento dell'Abbonamento è necessario un account Google Play (Android) e Apple App Store (iOS). Gli abbonamenti vengono pagati in anticipo su base ricorrente e periodica ("Ciclo di Fatturazione").

Al termine di ogni ciclo di fatturazione, l'abbonamento si rinnoverà automaticamente, a meno che il rinnovo automatico non venga disattivato tramite il tuo account Google Play (Android) e Apple App Store (iOS) almeno 24 ore prima della fine del periodo in corso. Puoi annullare il rinnovo dell'abbonamento in qualsiasi momento tramite le impostazioni del tuo account Google Play (Android) e Apple App Store (iOS), nel qual caso l'abbonamento rimarrà valido per il ciclo di fatturazione per il quale hai già pagato.

#### 5. Rimborsi

Con la presente, acconsenti a iniziare a utilizzare i Servizi Premium Amarantya immediatamente dopo l'attivazione dell'Abbonamento. Ciò significa che avrai solo 14 giorni di tempo per recedere dal contratto dalla data di ricezione della conferma dell'Abbonamento via e-mail, se non inizi a utilizzare i Servizi Premium Amarantya durante tale periodo. Per esercitare il diritto di recesso, devi inviare un'e-mail a Amarantya.

#### 6. Modifiche alle tariffe

La Società, a sua esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, può modificare le tariffe di abbonamento. Qualsiasi modifica alle tariffe di abbonamento entrerà in vigore al termine del ciclo di fatturazione in corso.

La Società ti fornirà un preavviso ragionevole di qualsiasi modifica alle tariffe dell'Abbonamento per darti la possibilità di scegliere se terminare o continuare il tuo Abbonamento prima che tale modifica diventi effettiva.

Se non accetti la nuova tariffa o non intraprendi alcuna azione, il tuo abbonamento scadrà alla fine del ciclo di fatturazione corrente.

#### 7. Contenuto

Il nostro Servizio ti consente di caricare e archiviare immagini, condividere e rendere disponibili determinate informazioni, dati, fotografie, messaggi, post, commenti o altro materiale ("Contenuti"). Sei responsabile dei Contenuti che carichi e pubblichi sul Servizio, inclusa la loro legalità, affidabilità e appropriatezza.

Caricando le immagini come Contenuti sul Servizio:

- ci concedi il diritto di utilizzo e di non violare diritti di terzi; nonché la licenza di utilizzare, modificare, mostrare pubblicamente, riprodurre e distribuire tali Contenuti sul e tramite il Servizio;



- cedi irrevocabilmente i diritti di proprietà intellettuale e d'uso delle immagini alla Società, che potrà utilizzarle, in forma anonimizzata, per il miglioramento e l'addestramento dei propri modelli di intelligenza artificiale e per finalità di ricerca interna;
- Accetti che questa licenza includa il diritto per noi di rendere i tuoi Contenuti disponibili ad altri utenti del Servizio, che potranno a loro volta utilizzare i tuoi Contenuti nel rispetto dei presenti Termini;
- dichiari e garantisci che: (i) il Contenuto è tuo (ne sei il proprietario) o hai il diritto di utilizzarlo e di concederci i diritti e la licenza come previsto nei presenti Termini, e (ii) la pubblicazione del tuo Contenuto sul o tramite il Servizio non viola i diritti alla privacy, i diritti pubblicitari, i diritti d'autore, i diritti contrattuali o qualsiasi altro diritto di alcuna persona. In qualità di facilitatore neutrale, la Società non è direttamente coinvolta nelle interazioni effettive tra gli utenti del Servizio. Di conseguenza, la Società non ha alcun controllo sulla veridicità, accuratezza, qualità, legalità o sicurezza dei post pubblicati dagli utenti del Servizio. L'utente è tenuto a usare sempre buon senso e giudizio nei rapporti con qualsiasi utente del Servizio.
- Accetti che i Contenuti che invii, carichi, comunichi, trasmetti, distribuisce, visualizzi, utilizzi, invii o altrimenti rendi disponibile, nonché il tuo utilizzo del Servizio:
  - è vero e accurato e non falso o fuorviante;
  - non è minaccioso, denigratorio, incitamento all'odio, alla violenza, diffamatorio, pornografico, offensivo dal punto di vista razziale o etnico, violento, discriminatorio, osceno, insultante, molesto, intimidatorio, prepotente, calunnioso o altrimenti illegale, ingiurioso, discutibile o inappropriato;
  - non viola o comunque viola la proprietà intellettuale (incluso il copyright), la pubblicità, la privacy o altri diritti di terze parti;
  - non sono informazioni che non hai legalmente il diritto di divulgare (ad esempio informazioni riservate o privilegiate);
  - non contiene alcuna pubblicità non richiesta o non autorizzata, sollecitazione commerciale, campagna politica, materiale promozionale, "posta indesiderata", "spam", "lettere a catena", posta di massa, "schemi piramidali" o qualsiasi altra forma di sollecitazione; e
  - non contiene virus informatici o altre tecnologie che potrebbero danneggiare il Servizio, gli interessi o la proprietà del nostro Servizio o degli altri Utenti del Servizio.

La mancata osservanza di quanto sopra costituisce una violazione dei Termini e può comportare l'immediata chiusura del tuo account sul nostro Servizio.

## 8. Politica sul copyright

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale altrui. È nostra politica rispondere a qualsiasi reclamo secondo cui i Contenuti pubblicati sul Servizio violino il copyright o altre violazioni della proprietà intellettuale ("Violazione") di qualsiasi persona.

Se sei il titolare del copyright o sei autorizzato per conto di uno e ritieni che l'opera protetta da copyright sia stata copiata in un modo che costituisce una violazione del copyright che si sta verificando tramite il Servizio, devi inviare una segnalazione scritta all'attenzione di "Violazione del copyright" o all'indirizzo [contact@amarantya.com](mailto:contact@amarantya.com) e includere nella segnalazione una descrizione dettagliata della presunta violazione.

Potresti essere ritenuto responsabile dei danni (inclusi costi e parcelle degli avvocati) per aver dichiarato falsamente che un Contenuto viola il tuo copyright.



## **9. Collegamenti ad altri siti web**

Il nostro Servizio potrebbe contenere link a siti web o servizi di terze parti che non sono di proprietà o controllati dalla Società.

La Società non ha alcun controllo e non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, le politiche sulla privacy o le pratiche di siti web o servizi di terze parti. L'utente riconosce e accetta inoltre che la Società non sarà responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali danni o perdite causati o presumibilmente causati da o in connessione con l'utilizzo o l'affidamento su tali contenuti, beni o servizi disponibili su o tramite tali siti web o servizi.

Ti consigliamo vivamente di leggere i termini e le condizioni e le informative sulla privacy di tutti i siti web o servizi di terze parti che visiti.

## **10. Risoluzione**

Possiamo chiudere o sospendere il tuo account immediatamente, senza preavviso o responsabilità, per qualsiasi motivo, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il caso di violazione dei Termini.

In caso di risoluzione, il tuo diritto di utilizzare il Servizio cesserà immediatamente. Se desideri chiudere il tuo account, puoi semplicemente interrompere l'utilizzo del Servizio.

## **11. Limitazione di responsabilità**

In nessun caso la Società, né i suoi amministratori, dipendenti, partner, agenti, fornitori o affiliati saranno ritenuti responsabili per eventuali danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o punitivi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di profitti, dati, utilizzo, avviamento o altre perdite immateriali, risultanti da: (i) il tuo accesso o utilizzo o l'impossibilità di accedere o utilizzare il Servizio; (ii) qualsiasi condotta o contenuto di terze parti sul Servizio; (iii) qualsiasi contenuto ottenuto dal Servizio; e (iv) accesso, utilizzo o alterazione non autorizzati delle tue trasmissioni o contenuti, siano essi basati su garanzia, contratto, illecito civile (inclusa negligenza) o qualsiasi altra teoria legale, indipendentemente dal fatto che siamo stati informati della possibilità di tale danno, e anche se un rimedio qui stabilito dovesse risultare non aver raggiunto il suo scopo essenziale.

## **12. Disclaimer**

L'utilizzo del Servizio è a vostro esclusivo rischio. Il Servizio è fornito "COSÌ COM'È" e "COME DISPONIBILE". Il Servizio è fornito senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, non violazione o corso di esecuzione.

La Società, le sue consociate, affiliate e i suoi licenziatari non garantiscono che: a) il Servizio funzionerà ininterrottamente, in modo sicuro o sarà disponibile in un determinato momento o luogo; b) eventuali errori o difetti saranno corretti; c) il Servizio è privo di virus o altri componenti dannosi; o d) i risultati dell'utilizzo del Servizio soddisferanno le vostre esigenze.

## **13. Legge applicabile**

I presenti Termini saranno regolati e interpretati in conformità alle leggi italiane, indipendentemente dalle disposizioni sui conflitti di legge.



La mancata applicazione di qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini non sarà considerata una rinuncia a tali diritti. Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini fosse ritenuta invalida o inapplicabile da un tribunale, le restanti disposizioni dei presenti Termini rimarranno in vigore. I presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra noi in merito al nostro Servizio e sostituiscono e annullano qualsiasi precedente accordo tra noi in merito al Servizio.

#### **14. Cambiamenti**

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare o sostituire i presenti Termini in qualsiasi momento. Qualora una revisione fosse sostanziale, cercheremo di fornire un preavviso di almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore dei nuovi termini. Ciò che costituisce una modifica sostanziale sarà determinato a nostra esclusiva discrezione.

Le modifiche avranno effetto dal momento della loro pubblicazione sull'App. L'utente è tenuto a consultare periodicamente i Termini per verificarne eventuali aggiornamenti.

Continuando ad accedere o utilizzare il nostro Servizio dopo l'entrata in vigore di tali revisioni, accetti di essere vincolato dai termini modificati. Se non accetti i nuovi termini, ti preghiamo di interrompere l'utilizzo del Servizio.

#### **15. Contattaci**

Se hai domande su questi Termini, contattaci:

Panta Rei S.r.l.- Divisione Amarantya: via Camillo Benso Conte di Cavour, 17 - 30032 Fiesso d'Artico (VE)- Italy

[contact@amarantya.com](mailto:contact@amarantya.com)